УТВЕРЖДАЮ

 Директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Крикуненко А.Н.

 27 сентября 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Миллеровской средней общеобразовательной школы

имени Жоры Ковалевского

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

осуществляющей образовательную деятельность |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. | Своевременное размещение и обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с действующим законодательством | По мере необходимости | Директор Крикуненко А.Н.Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А.Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н. | Размещение и обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с действующим законодательством | сентябрь,2019и по мере необходимости |
| Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.  | Систематически | Директор Крикуненко А.Н.Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А.Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н. | Наличие актуальной и своевременной информации на стендах, сайте организации | сентябрь,2019и по мере необходимости |
|  | Осуществление систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и условиях предоставления образовательных услуг, педагогических работниках . | раз в 2 недели | Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А | Наличие актуальной и своевременной информации на стендах, сайте | В течение года  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, в электронном журнале, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Систематически  | Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, в электронном журнале, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | В течение года |
| II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к зданию, и помещений с учетом доступности для инвалидов |  Размещение при входе в здание тактильной мнемосхемы  | Сентябрь,2019 г | Директор Крикуненко А.Н.Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н | Создание комфортных условий | Сентябрь,2019 г |
|  | Оборудование входных групп пандусами | В течение 2019-2020 уч.года | Директор Крикуненко А.Н.Зам.директора по АХЧ Орлова Т.Н | Создание комфортных условий | В течение 2019-2020 уч.года |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. | Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг. Выявление причин неудовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами. | 1 раз в полугодие | Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А | Повышение оценки деятельности организации | 1 раз в полугодие |
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Мониторинг в целях информирования участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. | 1 раз в полугодие | Зам.директора по УВР Горьковенко Т.Н.Зам.директора по ВР Титаренко О.А | Повышение рейтинга организации | 1 раз в полугодие |